



Werkstudenten (m/w/d) im Kundenservice

BESCHREIBUNG

Innovation wird bei uns groß geschrieben!

Die HÄVG Rechenzentrum GmbH ist ein Spezialist für innovative Lösungen zur IT-gestützten Umsetzung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung nach § 73b SGB V mit Firmensitz in Köln. Gemeinsam mit der HÄVG Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG werden neue und effiziente Ansätze für Abrechnungswege und -arten im Gesundheitswesen umgesetzt. Ziel ist es, die Abrechnung für die Ärzte zeitnah sowie bürokratiarm umzusetzen und gleichzeitig höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Wir suchen für unseren telefonischen Kundenservice im 1st-Level-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt Werkstudenten (m/w/d) – 20 Wochenstunden / 12€ pro Stunde –

AUFGABENGEBIET

- Nach intensiver Einarbeitung in die Hausarztzentrierte Versorgung bearbeitest Du eigenständig die telefonischen Anfragen der an den jeweiligen Selektivverträgen teilnehmenden Hausärzte und Medizinischen Fachangestellten.
- Du unterstützt bei der Umsetzung, Abwicklung und Handhabung der Verträge sowie weiterer Detailfragen.
- Du bist für die Aktualisierung und Pflege von relevanten Kundendaten und Gesprächsinhalten in unserer Verwaltungssoftware verantwortlich.
- Darüber hinaus kümmerst Du Dich um schriftliche Kundenanfragen per E-Mail, Fax und Post.

BESCHREIBUNG

- Das Arbeiten mit den gängigen MS Office Programmen ist Dir vertraut.
- Erste Kenntnisse im Gesundheitswesen wären wünschenswert, sind aber keine Voraussetzung. Wichtig ist, dass Du Freude daran hast, Neues zu lernen und Dein Fachwissen zu erweitern.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für Dich höchste Priorität.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen und arbeitest gerne im Team.
- Zuverlässigkeit, Sorgfalt und eine strukturierte Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich.

WIR BIETEN



HÄVG RECHENZENTRUM

- Ein auf Wachstum ausgerichtetes Unternehmen im deutschen Gesundheitswesen
- Einen persönlichen Mentor, der Dich während der gesamten Einarbeitungszeit sowohl fachlich als auch bei nicht fachlichen Themen unterstützt
- Teamorientiertes Arbeiten
- Kurze Entscheidungswege und hohe Eigenverantwortung
- Kostenfreien Zugriff auf WLAN, Kalt- & Heißgetränke sowie frisches Obst
- Regelmäßige Unternehmens- und Teamevents, Kreativräume und eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Mitarbeiterparkplätze
- Diverse Sportangebote

REFERENZNUMMER: 325121

EINTRITSZEITPUNKT: ab sofort

ART DER BESCHÄFTIGUNG: Werkstudent

VERGÜTUNG: 12 € pro Stunde

KONTAKT

Sende uns deine Bewerbung und beachte dabei folgende Dinge.

Bewerbungen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung

Definiere Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin

HÄVG Rechenzentrum GmbH

Edmund-Rumpler-Str. 2

51149 Köln

Melina Wiese, Personalreferentin

02203-5756-1034

bewerbung@haevg-rz.de