



## Werkstudent (m/w/d) - 20 Wochenstunden

### BESCHREIBUNG

#### **INNOVATION wird bei uns groß geschrieben!**

Die HÄVG Rechenzentrum GmbH ist ein Spezialist für innovative Lösungen zur IT-gestützten Umsetzung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung nach § 73b SGB V mit Firmensitz in Köln. Gemeinsam mit den Gesellschaftern der HÄVG Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG und der Deutschen Telekom Healthcare Security and Solutions GmbH werden neue und effiziente Ansätze für Abrechnungswege und -arten im Gesundheitswesen umgesetzt. Ziel ist es, die Abrechnung für die Ärzte zeitnah sowie bürokratiearm umzusetzen und gleichzeitig höchsten Qualitätsansprüchen gerecht zu werden.

Wir suchen für unseren telefonischen Kundenservice im 1st-Level-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen *Werkstudenten (m/w/d) -20 Wochenstunden -*

### AUFGABENGEBIET

#### **Dein neues Aufgabengebiet**

- Bearbeitung der telefonischen Anfragen der an den jeweiligen Selektivverträgen teilnehmenden Hausärzte.
- Unterstützung bei der Umsetzung, Abwicklung und Handhabung der Verträge sowie weiteren Detailfragen.
- Aktualisierung und Pflege von relevanten Kundendaten und Gesprächsinhalten in unserer Verwaltungssoftware.
- Erledigung schriftlicher Kundenanfragen per E-Mail, Fax und Post.

### BESCHREIBUNG

#### **Deine Qualifikation**

- Das Arbeiten mit den MS Office Programmen ist Dir vertraut.
- Erste Kenntnisse im Gesundheitswesen wären wünschenswert, sind aber keine Voraussetzung.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für Dich höchste Priorität.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit Menschen und arbeitest gerne im Team.
- Zuverlässigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich.



## WIR BIETEN

### Wir bieten

- Du wirst Teil eines auf Wachstum ausgerichteten Unternehmens im deutschen Gesundheitswesen
- Intensive Einarbeitung und einen persönlichen Mentor, der Dich während der gesamten Einarbeitungszeit sowohl fachlich als auch bei nicht fachlichen Themen unterstützt
- Teamorientiertes Arbeiten
- Kostenfreien Zugriff auf WLAN, Kalt- & Heißgetränke sowie frisches Obst
- Mitarbeiterparkplätze

**EINTRITSZEITPUNKT:** ab sofort

**ART DER BESCHÄFTIGUNG:** Werkstudent

**VERGÜTUNG:** 11€ pro Std.

**EINSATZORT:** Köln

## KONTAKT

### **Sende uns deine Bewerbung und beachte dabei folgende Dinge.**

Bewerbungen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung

Definiere Deinen frühestmöglichen Eintrittstermin

HÄVG Rechenzentrum GmbH

Edmund-Rumpler-Str. 2

51149 Köln

Melina Wiese, Personalreferentin

02203-5756-1034

[bewerbung@haevg-rz.de](mailto:bewerbung@haevg-rz.de)